

Dolce Cartolina
27D Boulevard de l'Océan
Appartement 1, Manapany les Bains
97480, Saint-Joseph
Reunion

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZĄCEGO	
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon lub e-mail do kontaktu	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument <input type="checkbox"/> Klient
NIP (opcjonalnie)	

INFORMACJE	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi). Opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje).	
Nr zamówienia lub dowód zakupu*	
Opis stwierdzonej wady	
Data stwierdzenia wady	

INFORMACJE	
<p>Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem. Prosimy o zaznaczenie wybranej opcji.</p>	<p><input type="checkbox"/> Wymiana na nowy Towar</p> <p><input type="checkbox"/> Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe</p> <p><input type="checkbox"/> Obniżenie ceny Towaru</p> <p><input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna</p>

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - c) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.